

序号	服务场景	服务类别	服务项目	服务内容	价格	备注
1	居家养老服务场景	生活照料服务	助医服务	陪同老人前往医院就医、检查、买药	40/小时	3 小时起
2			助急服务	紧急呼叫处理、紧急转介	免费	
3		基础照顾服务	排泄护理	排尿护理、排便护理、排气护理	35 元/次	专业资质人员开展服务
4			护理协助	为老人进行保暖和物理降温，协助和指导翻身、拍背、褥疮预防	30 元/次	
5			用药照护	用药提醒、用药指导、不良反应观察	30 元/次	
6			康复护理	康复评估、计划指定、康复训练指导、康复辅助器具使用	60 元/小时	
7		健康管理服务	信息采集	包括老年人体检信息、既往疾病史等健康信息采集，建立老年人健康档案。	免费	专业资质人员开展服务
8			健康咨询	为老年人提供防跌倒、疾病预防、膳食营养、康复保健等各项指导。	10 元/次	
9			健康干预	包括制定服务方案，为老年人的生活起居、慢病调理等提供干预服务。	15 元/次	
10		探访关爱服务	上门探访	包括了解掌握老年人的健康状况、精神状况、安全情况、卫生状况、居住环境、服务需求等。	免费	
11			应急处置	包括接受与协助老年人的电话呼叫、紧急求助等。	免费	
12		精神慰藉服务	陪伴支持	定期协助有意愿的老年人外出活动或前往服务机构参加集体活动等。	35 元/小时	专业资质人员开展服务
13			情绪疏导	与老年人谈心、交流，耐心倾听老年人的诉说。	35 元/小时	
14			心理慰藉	通过心理健康教育、心理干预手段调整老年人心理状态。	35 元/小时	
15		委托代办服务	代购服务	包括购买日常生活用品、	免费	

				订车票、预约车辆等。			
16			代办服务	包括取送信函、文件和物品，申请法律援助、救助服务等。	免费		
17			代缴服务	包括缴纳水、电、气、通讯费等日常费用。	免费		
18		其他服务	家电维修	维修冰箱、空调、洗衣机等设备	150 元/次 (不含耗材、配件)		
19		其他服务	家用管道疏通	家用管道疏通	80 元/次 (不含耗材、配件)		
20		清洁卫生服务	清洗洗衣机	清洗洗衣机	150 元/次/ 台		
21			清洗冰箱	清洗冰箱（两门、三门）	150 元/次/ 台		
22				清洗冰箱（对开门）	180 元/次/ 台		
23			高层建筑玻璃清洁	高层建筑外墙玻璃清洁	150/次/10 平方以内 (超出按 15 元/平 方)	专业资质人 员开展服务	
24		其他服务	其他服务	适老化设备安装	50-200/次	适老化设备 人工安装 (扶手、夜 灯等)	
25	社区养老服务 场景	日间照料服务	日间看护及休息	为老年人提供休息床位和基础照护服务等。	30 元/小时	专业资质人 员开展服务	
26			精神慰藉	陪伴支持、情绪疏导、心理慰藉、危机干预等。	30 元/小时	专业资质人 员开展服务	
27		辅具设备租赁	辅助租赁服务	如轮椅、拐杖、助行器等	免费	后期根据服 务商实际设 备情况调整 价格	
28		保健康复理疗	保健康复理疗	健康咨询、肌无力复健、中医疗疗	120 元/小 时	专业资质人 员开展服务	