

江岸区养老顾问工作手册

江岸区民政局

2024年9月

目录

一、相关政策

- (一) 高龄津贴
- (二) 特殊困难老年人服务补贴
- (三) 老年人意外伤害险
- (四) 老年人免费健康体检
- (五) 百岁老人福利
- (六) 特殊困难老年人探访关爱
- (七) 老年优待证
- (八) 特殊困难老人居家适老化改造
- (九) 经济困难失能老年人集中照护服务

二、社区养老服务设施名单

三、养老机构名单

四、江岸区民政局、各街道养老服务工作联系方式

一、相关政策

（一）高龄津贴

1、武汉市高龄津贴发放对象

武汉市户籍、年满 80 周岁的高龄老人（以身份证出生年月为始发依据）；符合年龄条件的驻汉军队离退人员（无武汉市户籍）。

2、武汉市高龄津贴发放标准

80—89 周岁老人，每人每月 100 元；90—99 周岁老人，每人每月 200 元；100 周岁及以上老人，每人每月 500 元。

3、高龄津贴首次登记时间

高龄津贴以身份证出生年月为始发依据，对年满 80 周岁提前两个月进行个人信息登记，建立电子档案。

4、高龄津贴首次登记途径

（1）社区（村）网格员按照武汉市养老服务信息平台分配的高龄老年人信息上门进行登记。

（2）高龄老年人及其家属或其他代办人也可以到任意一个社区（村）登记。

5、高龄津贴登记所需资料

高龄津贴首次发放登记需提供本人身份证原件、户口簿、银行卡或存折；由他人代办的，需同时提供代办人身份证原件。本人或代办人配合提供真实信息。

社区（村）在“武汉市养老服务信息平台”登记时需核

实并录入老人的相关信息，包括：户籍社区、居住社区、姓名、身份证号码、详细居住地址、联系方式、银行账户等。

6、高龄津贴发放形式

江岸区民政局通过银行转账方式按季发放，于下季度第一个月的10号前，将上季度高龄津贴发到老人的银行账户中。

7、高龄津贴发放核实

高龄津贴发放实行动态管理，依托武汉市养老服务信息平台每月定期进行大数据比对老年人异动信息；社区（村）网格员应每季度末月1-10日内核实本辖区高龄老人信息，采取数据共享、电话了解、视频通话、上门走访、邻里访问等方式核实。

8、高龄老人户籍迁移申领

市内迁移：享受高龄津贴的老人户籍在本市内发生跨区异动的，无需重新申报高龄津贴。当季度高龄津贴由原户籍区发放，下季度高龄津贴由接收区发放。

市外迁移：享受高龄津贴的老人迁出本市或去世的，于次月起停止发放其高龄津贴。对外地迁移来汉的老人，户籍迁入的次月开始发放高龄津贴。

9、高龄津贴补发

对未能及时完成信息登记的高龄老人，取得联系后，经区民政部门确认符合条件的予以补发，补发时间从2018年1

月开始计算。

10、发放方式：根据《湖北省惠民惠农财政补贴资金“一卡通”管理办法》，各区惠民惠农财政补贴资金必须“一卡通”发放，所谓一卡通就是指市、区政府相关部门按照有关政策规定，将补贴资金直接汇入特定补贴对象专门开设的银行卡、存折的发放方式，不得以现金形式发放。如出现发放失败、错发、漏发等情况，经同级业务主管部门核实，财政部门审核后，重新办理补发、漏发资金支付手续，对错发的资金通过委托代发银行予以追回。

高龄津贴发放全市通办流程

1.“武汉市养老服务信息平台”系统定期比对老年人口数据——符合发放条件信息推送至社区（村）——经办人员上门核实后并进行登记——街道审核——区民政确认——按季发放。

2.高龄老人或其家属或其他代办人，持有效证件（身份证、户口簿、银行卡）到全市任意一个社区（村）进行登记，经办人员核实信息后并录入——街道审核——区民政确认——按季发放。

3.代办人到现场办理高龄津贴登记的，经办人员需采取视频或上门等方式核实老人基本信息。

（二）特殊困难老年人养老服务补贴

1、补贴对象

具有江岸区户籍、居住在武汉市、60周岁及以上，且符合下列条件之一的：

- （1）低收入（含低保）失能（含轻度、中度、重度）的；
- （2）低收入（含低保）家庭中80周岁（含）以上的；
- （3）重点优抚对象、计生特扶对象、市级及以上劳模、见义勇为称号获得者中失能的；
- （4）个人收入低于上年度人均退休金水平、重度失能的；
- （5）90周岁及以上老年人。

2、补贴标准

符合上述补贴条件的对象，按照《武汉市养老服务对象评估办法（试行）》（武民政〔2018〕15号）评估分值，享受特殊困难老年人养老服务补贴。

（1）第一至三类对象养老服务补贴标准为：

评估分值在95分（不含）以上，属城镇户籍的每人每月800元、属农村户籍的每人每月600元；

评估分值在90至95分（含），属城镇户籍的每人每月650元、属农村户籍的每人每月450元；

评估分值在75至90分（含），属城镇户籍的每人每月500元、属农村户籍的每人每月300元；

评估分值在 55 至 75（含）分，属城镇户籍的每人每月 350 元、属农村户籍的每人每月 150 元；

评估分值在 24（含）至 55 分（含），属城镇户籍的每人每月 200 元、属农村户籍的每人每月 100 元。

（2）第四类对象养老服务补贴标准为：每人每月 100 元。

（3）第五类对象养老服务补贴标准为：

属城镇户籍的每人每月 200 元、属农村户籍的每人每月 100 元；

如经评估确定为失能的，属城镇户籍的每人每月 400 元、属农村户籍的每人每月 200 元；

如经认定属低收入（含低保）困难家庭的，属城镇户籍的每人每月 500 元、属农村户籍的每人每月 300 元；

如既属低收入（含低保）困难家庭的又失能的，城镇户籍每人每月 800 元、农村户籍每人每月 600 元。

同时符合特殊困难老年人养老服务补贴、重度残疾人护理补贴、计划生育特别扶助等相关服务补贴政策条件的，按照个人意愿和“就高不就低”原则，只享受其中一种补贴，不能重复享受。

3、补贴方式

（1）补贴形式。特殊困难老年人养老服务补贴以虚拟服务额度的形式充值到“互联网+居家养老”账户或老年人电子

钱包，在老人购买养老服务时，按项目给予定额补助。

（2）补贴用途。可在全市“互联网+居家养老”签约服务商范围内，在老年人选择购买居家养老服务项目时进行补贴，在老人入住养老机构时用于支付养老机构的护理费用。

（3）补贴项目。居家养老服务补贴项目以“助餐、助医、助洁、远程照护”服务为重点，原则上支付“助医、助洁、远程照护”服务或机构护理费用时可全额使用补贴额度，“助餐”服务每单次补助的比例不高于服务实际价格的50%。

（4）补贴结算。养老服务补贴实行电子结算，养老服务补贴实行年度零余额管理，余额不结转，一年届满自动清零。享受补贴的老人跨区购买服务时，按照服务提供商所在区实际规定的服务价格和补贴比例进行结算。

4、补贴流程

（1）申请。申请人可通过“武汉养老”APP线上或到社区线下提出补贴申请，填写武汉市养老服务对象评估申请表。无法表达意愿的老年人，可由监护人或居（村）民委员会代为填报。

（2）评估。2024年6月30日以后申请养老服务补贴的对象和2024年6月30日（含）以后申请养老服务补贴但评估时间超过两年的对象，应按照《老年人能力评估规范》（GB/T42195-2022）进行能力评估。

（3）审核。申请人户籍所在地的街道办事处在获取基本

信息、经济状况、评估结论后的5个工作日内提出初审意见。

(4) 公示。区民政部门将符合条件的且公示无异议，作出予以发放养老服务补贴的决定。对不符合条件的，作出不予发放养老服务补贴的决定，同时书面告知不予发放补贴的理由和依据。

(5) 复核。街道办事处对补贴对象的资格进行定期复核，对于补贴对象的能力等级，根据老年人能力综合评估结论的有效期进行复核。

(6) 变更和终止。对市内户籍发生异动的老人，在异动发生的次月，按新账户充值，原账户清零。老人去世，账户清零。

5、清零规则

2024年6月30日为节点，之前充值且未清零的服务额度，暂不清零；2024年6月30日（含）以后充值的服务额度，继续实行年度零余额管理、余额不结转，一年届满自动清零。该补贴为虚拟额度，补贴不可提现。

武汉市特殊困难老年人养老服务补贴办理流程



（三）老年人意外伤害险

江岸区政府始终关心关爱老年人，区民政局出资为全区老年人购买了意外伤害保险，由太平洋保险公司承保，以市场化运作建立“保险补偿”模式，提高老年人抵御意外风险的能力。

1、保障对象

（1）江岸区户籍老年人

（2）居住证江岸区（以居住证为准）的老年人

（注：老年人指 60 周岁以上的公民）

2、保障范围

中国境内（不包含港澳台地区）

3、保障时间

2024 年 8 月 7 日至 2025 年 8 月 6 日

4、保障责任

意外伤害（即以外来的、突发的、非本意的和非疾病的客观事件为直接且单独的原因导致身体受到的伤害）

5、住院保额

（1）意外身故或伤残：在保险责任内意外身故每人赔偿 2 万元；在保险责任内伤残根据等级来赔付，最高赔付 2 万元。

（2）意外住院：在保险责任内骨折住院最高每人每年赔付 6000 元；在保险责任内普通住院最高每人每年 4000 元。

6、住院津贴保额

在保险责任内住院的主演津贴，免赔三天后，每天赔付50元，单次住院最高赔90天，年累计不超过180天。

7、出险报案方式

拨打太平洋保险公司电话95500-1-3-1，或拨打保险专员电话（保险专员：董薇 18627849932）

8、理赔资料

基本资料：医院发票、病例、费用清单（原件）、伤者的身份证复印件或居住证复印件、户口本复印件、伤者的银行卡或存折的复印件如有伤残需提供行业伤残鉴定报告书；如有发生意外死亡需提供医学死亡证明或尸检报告、户口注销证明、火化证明、受益人关系证明。

（四）老年人免费健康体检

服务对象：江岸区内65周岁(含)以上有需求的老年人

服务内容：每年提供一次免费健康体检

申请方式：咨询所在社区居委会

（五）百岁老人福利

服务对象：江岸区户籍当年满100周岁老人

项目内容：百岁老人每年可享受春节慰问、生日探望、定期体检关爱活动，标准按每人每项500元安排，具体以当年文件为准。

（六）特殊困难老年人探访关爱服务

1.探访关爱服务对象

(1) 独居老年人：不与子女（含其他赡养人、抚养人）共同居住且单居的老年人；

(2) 空巢老年人：不与子女共同居住且夫妻双居的老年人；

(3) 失能老年人：按照《老年人能力评估规范》（GB/T42195-2022）经评估机构评定为1-4级能力等级的老年人；

(4) 重残老年人：持有第二代《中华人民共和国残疾人证》且残疾程度为一级、二级的老年人；

(5) 计划生育特殊困难家庭老年人：独生子女伤残或死亡且符合生育特别扶助条件的老年人；

(6) 其他：街道、社区（村）认为有必要探访的老年人。

2.探访关爱服务内容

(1) 健康状况：了解老年人表达能力、行动能力、反应能力、疾病情况、精神状况等健康方面情况，对健康状况差的老年人重点关注，做好健康宣教，预防人身安全意外发生。

(2) 生活保障：了解老年人是否存在衣食住行医等方面的困难，是否享受相关社会保障政策待遇等情况，对可能符合相关社会保障政策待遇条件的老年人，告知依法申请，并视情给予必要协助。

(3) 安全隐患：了解老年人家庭房屋和水电气暖设备是否存在安全隐患，如存在隐患，提醒其及时消除隐患，最大限度减少意外发生。

(4) 养老需求：了解老年人是否有生活照料、康复护理、居家适老化改造等服务需求情况，如有相关需求，帮助对接养老服务和医疗健康等服务资源。

(5) 亲情关怀：了解与老年人分开居住的家庭成员是否履行赡养抚养义务，是否经常看望或者问候老人，督促老人子女履行法定赡养义务，督促其定期到老人家中探望或定期通过电话、微信等形式与老人保持联系。

(6) 心理慰藉：了解老年人的心理与精神状况，对缺少家人关爱、存在精神慰藉需求的老人，提供陪伴、陪聊、倾听、心理疏导等服务，必要时帮助对接医疗资源予以干预。

(7) 特殊情况：了解老人是否有因受到自然灾害、事故灾害、公共突发事件等影响造成临时生活困难，协调资源，保障老人基本生活。老年人有需要时，帮助及时对接有关部门，确保居家安全。

3.探访关爱服务力量

居(村)民委员会、为老服务组织、基层医疗卫生服务机构、老年协会、物业服务企业、志愿者。

4.探访关爱服务方式

探访关爱服务人员可采用上门入户、电话视频、远程监

测等相结合方式提供服务。

5.探访关爱服务频次

根据老年人状况合理确定服务频次，探访频次每月不低于一次，在传统节日、恶劣天气等特殊时间节点要增加探访频次。对失能、重残、计划生育特殊家庭中的高龄老年人，每周探访关爱不少于一次。

（六）老年优待证

1. 武汉市老年证办理对象

武汉市户籍且年满60周岁的老年人；外地户籍在武汉市常住且取得了《武汉市居住证》，年满60周岁的老年人。（可按居民身份证上的出生月份提前两个月登记办理老年证）

2. 老年证办证所需资料

武汉市老年证办证信息系统在大数据中采集信息，新证照片默认采用公安户籍资料中留存的登记照。未留存登记照的需提交电子一张免冠近照。

3. 老年证办理途径

（1）由社区（村）网格员依托办证系统提供的老年人数据，对居住在本社区内的符合办证条件的老年人，进行确认登记。

（2）由老年人或其代办人登录政务服务网或鄂汇办进

行网上登记，填写个人信息、联系电话和回卡社区。

(3) 由老年人或其代办人直接到所在社区（村）进行现场登记，由社区（村）网格员依托办证系统负责办理。

3.老年证领取

老年证由武汉城市一卡通有限公司制好后，按时寄回各街道。街道负责核对、接收老年证，并及时将证件分派到老年人所在社区（村），由社区（村）网格员及时将证件分发给老年人或相关代办人员，可为行动不便的老年人送证上门，并做好领取登记。老年证领用需查验本人身份证原件；由他人代办的，需同时查验代办人身份证原件；外地老年人领证还需查验本人的《武汉市居住证》原件。

4.老年证办理周期

老年证制证时间制卡公司从接收办证到寄回街道，全程不超过15个工作日。

5.老年证遗失补办

老年证遗失后，为防止他人冒用，老年人须及时到社区挂失和补办。补办的办理方式、申办流程、领卡方式与新证相同。

6.老年证坏卡处理

老年证发卡日起，保质期为一年，质保期内非人为损害可免费更换一张新证，质保期内明显人为损害或超过质保期须由个人全额缴纳工本费。老年证坏卡重办需由老年人携带

坏卡及身份证原件或由代办人携带坏卡及老年人本人和代办人的身份证原件到武汉城市一卡通客服点现场办理。

一卡通客服点（老年证坏卡现场补办）信息

注：一卡通客服点现场办理老年证坏卡、错卡、消磁、断裂等业务，

站 点	地 址	上班时间
市民之家	金桥大道117号市民之家一楼B21号柜台	周一~周五 9:00~12:00 13:30~17:00 周六 9:00~12:00 13:30~17:00
大智路	江岸区京汉大道大智荟一楼（大智路地铁站B口步行150米肯德基餐厅旁）	周一~周五 8:30~17:00 周六、周日 8:30~12:00 13:00~17:00
洪山广场	洪山广场地铁C出口（良品铺子旁）	周一~周五 8:30~12:00 13:30~17:00
钟家村	地铁四号线钟家村站D出口	周一~周五 8:30~12:00 13:30~17:00
徐东店	徐东地铁站L出口旁地下一层匠心汇商业街	周一~周五 8:30~12:00 13:00~17:00

本人前往办理只需携带老年证即可，代办人前往办理需携带代办人身份证、老人身份证、老年证。一卡通客服电话：81886666

（七）特殊困难老人居家适老化改造

以政府补贴方式对符合条件的特殊困难老年人家庭进行居家适老化改造。鼓励有条件和有需求的老年人家庭自主付费改造。

1.适老化改造补贴对象和条件

具有本市户籍且在江岸区常住的老年人，符合下列条件之一的，可申请政府补贴居家适老化改造：

(1) 分散供养特困人员和脱贫人口中高龄、失能、残疾的；

(2) 城乡低保、低收入家庭中高龄、失能、残疾的；

(3) 中心城区个人收入低于上年度人均退休金水平并失能、残疾的；

(4) 重点优抚对象、计划生育特殊家庭和市级及以上劳模、见义勇为等为社会作出重要贡献的高龄、失能老年人。

2. 补贴标准

特殊困难老年人居家适老化改造政府补贴原则上每户3000元（不含评估、施工、监理、验收等支出）。改造补贴资金由区民政局直接结算给适老化改造实施机构。

3. 居家适老化改造主要内容

居家适老化改造应按照《无障碍设计规范》实施改造，包括施工改造、设施配备、老年用品配置等方面，主要有：防滑处理、高差处理、安装护栏（抓杆）、安装扶手、配置淋浴椅、手杖、防走失装置、蹲便器改坐便器等等。

(九) 经济困难失能老年人集中照护服务

1. 救助对象范围

已纳入我市最低生活保障范围，且按照《老年人能力评估规范》（GB/T 42195-2022），评估为完全失能等级（4级）并自愿入住养老机构的老年人。

2. 入住养老机构收费标准

养老机构应结合基本服务成本确定收住经济困难失能老年人的收费标准，最高收费标准不得高于我市城镇集中供养特困人

员基本生活标准及完全丧失生活自理能力照料护理标准的总和（4381元/人/月，2024年4月1日开始执行）。

3.救助标准及救助金发放方式

每名符合条件老年人享受的救助额度为入住养老机构实际收费标准扣除老年人已获得的最低生活保障金、残疾人“两项补贴”、特殊困难老年人养老服务补贴等行政给付后的差额。救助对象经济或身体状况发生变化、出院、死亡及其他原因不再符合救助条件的，以养老机构当月实际收费为标准。

对符合条件的申请人，由区民政局自救助决定出具后的次月开始，按月发放到其本人账户。救助金从申请人被评定为完全失能并入住养老机构当月起算。

4.工作流程

(1) 申请入住。入住养老院机构意愿的最低生活保障家庭老年人或其委托代理人，可以向符合条件的养老院机构提出入住申请。委托申请的，应当履行相应委托手续。

(2) 开展评估。可以由老年人或其委托代理人通过“武汉养老”APP、居住地的社区、养老机构提出申请。评估时应至少有2名评估人员同事在场，其中1人因具有医护专业背景，并持相关执业资格证书。

(3) 签约服务。结合老年人照护需求，签订入住协定并即时上传至市养老服务综合平台。服务协议应明确服务内

容、服务时间、收费项目及标准、双方权利及义务、违约与争议的解决方案等。

(4) 申请补助。评估确定为完全失能等级且入住养老机构满 30 日的低保家庭老年人或其委托代理人，可以通过入住的养老机构提出补助申请，提交《武汉市经济困难失能老年人集中照护补助资金申请承诺书》《武汉市经济困难失能老年人集中照护补助资金申请表》并上传有效缴费凭证。

(5) 审核确认。申请人户籍所在地的街道办事处（百步亭社区）、区民政局，分别于 5 个工作日内，对申请人有关情况进行审核，并确定救助金额。

(6) 公示告知。区民政局在一定范围内以适当方式公示申请人有关信息。对符合条件且公示无异议的，作出予以救助的决定。对不符合条件的，作出不予救助的决定，同时书面告知理由。

(7) 发放救助。对符合条件的申请人，由区民政部门自救助决定出具后的次月开始，按月发放到其本人账户。救助金应从申请人被评定为完全失能并入住养老机构当月起算。

(8) 变更终止。因救助对象经济、身体状况发生变化或不在养老机构内入住等原因导致不再符合救助条件或者引起救助金额调整的，本人或其委托代理人、养老机构应于当月内主动书面报告区民政局，养老机构还应在市养老服务综合平台进行变更、终止等操作。根据异动情况及时停发或

调整救助金额。退出低保范围的，自低保取消下月起停发救助金。

5.养老机构名单

江岸区收住经济困难失能老年人的养老机构为：

(1) 武汉市江岸区社会福利院

联系电话：82350251

(2) 武汉市江岸区西马街道综合养老服务中心

联系人：肖燕 电话：13545863075

(3) 武汉市江岸区后湖街道幸福综合养老服务中心

联系人：吕惟扬 电话：15337227597

(4) 武汉市江岸区塔子湖街道康福综合养老服务中心

联系人：周福枝 电话：18171413180。

二、养老服务设施名单

(一) 社区养老服务设施

序号	街道	社区	设施名称	地址	联系人	联系方式
1	大智街	先锋	大智街先锋社区老年人服务中心	江岸区江汉一路94号2楼	黄玲萍	15871768013
2	大智街	吉庆	大智街吉庆社区老年人服务中心	江岸区黄石路34号	戢伟	13871490476
3	大智街	保成	大智街道保成社区椿萱屋老人照护中心	铭新街18号	李强	18171466559
4	大智街	铭新	大智街铭新社区老年人服务中心	江岸区京汉大道1038号	于山迪	15972048103
5	大智街	泰宁	大智街道椿萱里老人照护中心	保成路118号	程红玲	13707189626

6	一元街	洞庭	一元街道洞庭社区椿萱屋老人照护中心	珞珈山街 30 号	金娅婷	13437114972
7	一元街	天津	一元街道天津社区椿萱屋老人照护中心	胜利街 113 号	潘明利	18271888399
8	一元街	同福	一元街道同福社区老年人服务中心	洞庭街 37 号	刘采玲	15927503652
9	一元街	扬子	一元街道扬子社区老年人服务中心	鄱阳新里 1 号	张慧	18086442232
10	一元街	同兴	一元街道同兴社区老年人服务中心	胜利街 164 号	王少荣	13387617882
11	一元街	三阳	一元街三阳社区老年人服务中心	沿江大道 206 号（财务大院内）	刘义兰	13554625777
12	车站街	华清	车站街道华清社区椿萱屋老人照护中心	新直街 46 号	梁霞	13307116692
13	车站街	三德	车站街三德社区老年人服务中心	黄兴路 49 号三楼	刘艳	15307123313
14	车站街	长安	车站街长安社区老年人服务中心	中城国际 4 栋 2 层	吴陶	15285288286
15	车站街	辅堂	车站街辅堂社区老年人服务中心	新成里 15 号	刘娅芳	15927201922
16	四唯街	袁家	四唯街道袁家社区椿萱屋老人照护中心	袁家墩 130 号	付祖平	18986034218
17	四唯街	六合	四唯街道六合社区椿萱屋老人照护中心	沿江大道 229 号 7 栋附一层	韩虹	15871828466
18	四唯街	五福	四唯街五福社区老年人服务站	五福小路 1 号付 9 号	夏春秀	13397120131
19	四唯街	麟趾	四唯街麟趾社区老年人服务站	中山大道 1129 号	曹永红	13307150878
20	四唯街	太平	四唯街太平社区老年人服务中心	解放公园路 37 号	张敏	15377697881
21	永清街	新天地	永清街道新天地社区椿萱屋老人照护中心	永清后街 13 号	葛玉敏	15827473894
22	永清街	仁义	永清街仁义社区椿萱屋老人照护中心	滑坡后街 6 号	葛飞	15871772337
23	永清街	吉林	永清街吉林社区老年人服务站	张自忠 10 号	徐少兰	18971092461
24	永清街	沈阳	永清街沈阳社区老年人服务中心	中山大道 1562 号	朱莉	15347108065
25	球场街	同庆阁	球场街道同庆阁社区椿萱屋老人照护中心	京汉城市广场项目 2 号楼一层 45、46 号	杨超	13147157393
26	球场街	球新	球场街道球新社区椿萱屋老人照护中心	球新社区 17 栋 1 楼门面	潘惠莲	13469979530
27	球场街	货捐	球场街货捐社区老年人服务中心	融科天城三期 17 栋 4 楼	孙云芳	13971226530

28	西马街	光荣坊	西马街道光荣坊社区椿萱屋老人照护中心	江岸区渣家左路 86 号	刘文静	18572838274
29	西马街	高雄	西马街高雄社区老年人服务中心	高雄路 8 号	袁巍	15337220089
30	西马街	香港	西马街香港社区老年人服务中心	苗栗路 53 号	戴瑛	18627758416
31	西马街	江汉北路	西马街江汉北路社区老年人服务中心	江汉北路 34 号九运大厦一楼	陈银霞	15337231716
32	西马街	金门	西马街金门社区老年人服务中心	香港路 46 号	王肖晓	18572837400
33	西马街	新三巷	西马街新三巷老年人服务中心	西马街新三巷 8 号	汪金芳	13667237682
34	西马街	模范	西马街模范社区老年人服务中心	球场路 3 号附 1 号	陈洁	18572837391
35	台北街	桃源	台北街道桃源社区椿萱屋老人照护中心	江岸区台北街台北二村 33 号附 1	顾成园	13026359565
36	台北街	桃源	台北街桃源社区老年人服务中心	台北二路 30 号	曾燕	13871215845
37	台北街	花莲	台北街花莲社区老年人服务中心	高雄路 107 号	雷玲玲	18971416656
38	台北街	云林	台北街云林社区老年人服务站	云林街 31 号 B 座一楼 101	王梦	13871487260
39	台北街	宝岛	台北街宝岛社区老年人服务站	台北三村附 17 号	涂竞琼	13072703003
40	台北街	和美	台北街和美社区老年人服务站	台北路 173 号三楼	王素芬	15342200010
41	劳动街	长江委	劳动街道椿萱里老人照护中心	江岸区江大路 19 号	操艳玲	13871092126
42	劳动街	花惠	劳动街道花惠社区椿萱屋老人照护中心	解放公园路 67 号附楼	黄宁	13006367274
43	劳动街	惠中	劳动街道惠中社区椿萱屋老人照护中心	江岸区劳动街惠济路 29 号附 2 号	周雯	13667296407
44	劳动街	艺苑	劳动街艺苑社区老年人服务中心	解放大道 1809 号	王萍	13135675778
45	劳动街	光华	劳动街光华社区老年人服务中心	球场路 60 号附 3 号	胡桂英	13638682298
46	劳动街	惠中	劳动街惠中社区老年人服务中心	惠济路 29 号	田长虹	15337110471
47	劳动街	国信院	劳动街国信院社区老年人服务中心	解放公园路 38 号 28 栋 1 楼	张莉萍	13971618422
48	劳动街	苗栗	劳动街苗栗社区老年人服务中心	江岸区澳门路 87 号	方晓玲	13545034857
49	劳动街	三合	劳动街三合社区老年人服务中心	绿缘路 28 号	熊锦	18007127292

50	劳动街	湖边坊	劳动街湖边坊社区老年人服务中心	湖边坊1号	李胜红	15392831300
51	劳动街	公园	劳动街公园社区老年人服务中心	永清路21号附4号	罗春	13667170633
52	花桥街	长惠	花桥街道长惠社区椿萱屋老人照护中心	江岸区花桥街三眼桥路长航宿舍40号	陈燕	13429893231
53	花桥街	四村	花桥街道四村社区椿萱屋老人照护中心	江岸区花桥街三眼桥北路81号	杨友姣	13638633281
54	花桥街	科苑	花桥街科苑社区老年人服务中心	协昌里小区22号8栋1楼	胡青	18986202082
55	花桥街	望才里	花桥街望才里社区老年人服务中心	望才里41号	鲁骏	18120240905
56	花桥街	花桥	花桥街花桥社区老年人服务中心	黄孝河路90号	李丹君	18627024520
57	花桥街	田园	花桥街田园社区老年人服务中心(市级)	发展大道399号	黄依洵	18694054069
58	花桥街	大江园	花桥街大江园社区老年人服务中心	大江园南苑17栋	盛蒙	15872437339
59	花桥街	蔡家田	花桥街蔡家田社区老年人服务中心	花桥街道蔡家田A区11栋文化室(英才幼儿园后)	王萍	13971107441
60	花桥街	红桥	花桥街红桥社区老年人服务中心	红桥新城小区1栋红桥社区党员群众服务中心	李露	13618617803
61	花桥街	育才	花桥街育才社区老年人服务中心	黄孝河路49号中百仓储4楼	刘平	13098884056
62	花桥街	黄浦	花桥街黄浦社区老年人服务中心	江岸区黄浦大街247号	翁慧	13164136869
63	花桥街	聚才	花桥街聚才社区老年人服务中心	育才路158号	陶继明	13554240777
64	二七街	联合	二七街道联合社区椿萱屋老人照护中心	金岛御璟世家6栋1单元3楼	周丽军	13294134901
65	二七街	预警学院	二七街道预警学院社区椿萱屋老人照护中心	赵家条69号	余福玲	15972219572
66	二七街	操场	二七街道操场社区椿萱屋老人照护中心	东立国际4号门老社区	张静	15071213635
67	二七街	长建	二七街长建社区老年人服务站	恒大双城8栋3单元101室	李琼	13971586701
68	二七街	罗家庄	二七街罗家庄社区老年人服务中心	罗家庄2号	葛玉敏	13554436384
69	二七街	上滑	二七街上滑社区老年人服务中心	上滑坡28号	胡明霞	13339991353
70	二七街	黄家墩	二七街黄家墩社区老年人服务中心	黄家墩192号	胡玉红	13720199839

71	二七街	韦桑	二七街韦桑社区老年人服务中心	工农兵路118号附1号	沈悦	19272762557
72	二七街	分金	二七街分金社区老年人服务中心	武汉天地b区,永泰路6号	方娟	13349873687
73	二七街	支农	二七街支农社区老年人服务中心	二七路129号附1号	张谷荣	18971414818
74	二七街	火箭军	二七街道火箭军社区老年人服务中心	工农兵路32号67栋	陈道俊	18971020647
75	二七街	福建	二七街道福建社区老年人服务中心	解放大道1568号御玺滨江三期3号楼一楼	曹秀珑	13207174878
76	二七街	江码	二七街道江码社区老年人服务中心	滨江苑三期7栋5单元2层4室	曾小珍	18986209458
77	新村街	铁南	新村街道椿萱里老人照护中心(铁南)	江岸区二七北路黄埔人家4、5栋	顾成园	13026359565
78	新村街	盛锦	新村街盛锦社区老年人服务中心	江岸区新江岸三村61号	谢玲瓏	13476854343
79	新村街	铁北	新村街铁北社区老年人服务中心	江岸区新江岸四村20号	李滢	13886020800
80	新村街	航务	新村街航务社区老年人服务中心	江岸区黄埔小区24栋5单元2楼1号	陈爱芳	13517272841
81	新村街	黑泥湖	新村街黑泥湖社区老年人服务中心	武汉市江岸区黑泥湖路233号附近	李莉	13886147419
82	新村街	长湖地	新村街道长湖地社区老年人服务中心	武汉市江岸区解放大道2389	方培荣	19907114972
83	新村街	为群	新村街道为群社区老年人服务中心	新村街道为群二村附8号	胡宏英	15308638643
84	新村街	徐州	新村街道徐州社区老年人服务中心	江岸区中信泰富九悦4栋	曾小艳	13247617983
85	丹水池街	新马	丹水池街道椿萱里老人照护中心	兴业路324号附1号	朱晓春	18162742597
86	丹水池街	江北	丹水池街道江北社区椿萱屋老人照护中心	解放大道2082号15栋1楼	周怡	17396112810
87	丹水池街	汉黄	丹水池街道汉黄社区椿萱屋老人照护中心	江岸区汉黄路24号	黄丽红	13971533072
88	丹水池街	新马	丹水池街道新马社区老年人服务中心	百步亭路48号丹水嘉苑	汪慧珍	18907192997
89	丹水池街	丹西	丹水池街道丹西社区老年人服务中心	百步亭路10号丹庭懿府	阮忠	18062578105
90	丹水池街	丹东	丹水池街道丹东社区老年人服务中心	丹水国际三楼	周淑桥	15907196102
91	后湖街	东方	后湖街道东方社区椿萱屋老人照护中心	江岸区后湖兴业南路8号东方华府4栋1楼	谭咏梅	186 2793 8459
92	后湖街	同安	后湖街道同安社区椿萱屋老人照护中心	后湖大道105号同安家园57栋门面	乐向峰	13908638299

93	后湖街	胜华	后湖街道胜华社区椿萱屋老人照护中心	后湖一路1号盛景花园7栋	李英	13971144725
94	后湖街	十大家	后湖街道椿萱里老人照护中心	百步亭路118号十大家世纪城5-2-1	邱多梅	13237134549
95	后湖街	香园	后湖街香园社区椿萱屋老人照护中心	江岸区兴业路167号	谭珊	15907100091
96	后湖街	淌湖	后湖街淌湖社区老年人服务中心	江岸区后湖街道淌湖一村394号老年活动中心	刘丽珍	13667250273
97	后湖街	香园	后湖街香园社区老年人服务中心	鼎盛华城7栋1楼	吴克明	15827222583
98	后湖街	建设新村	后湖街建设新村社区老年人服务中心	建设新村880号	李燕林	18986260010
99	后湖街	汉广	后湖街汉广社区老年人服务中心	后湖大道111号汉口城市广场4期一楼	尹明	18907129775
100	后湖街	惠民苑	后湖街惠民苑社区老年人服务中心	惠民居3栋1-2楼	胡翠萍	18163524166
101	后湖街	新荣	后湖街新荣社区老年人服务中心	后湖大道360号新荣苑一期3-1-101	艾红	15327257105
102	后湖街	金桥	后湖街金桥社区老年人服务中心	江岸区宏宇绿色新都301栋架空层	郑帆	13367273981
103	后湖街	后湖苑	后湖街后湖苑社区老年人服务中心	江岸区金桥大道28号(世纪家园-香利庭院)3号楼	朱平华	18971428951
104	后湖街	美庐	后湖街美庐社区老年人服务中心	美庐路与兴业南路交汇处	杜丽华	13618624270
105	后湖街	海赋	后湖街海赋社区老年人服务中心	武汉市江岸区后湖街道后湖南路46号惠康居内	吴小琼	13628610692
106	后湖街	三金潭	后湖街三金潭社区老年人服务中心	三金潭福星家园5栋1楼	孔佩	15327114841
107	后湖街	兴业	后湖街兴业社区老年人服务中心	武汉市江岸区后湖街新江岸五村320号美伦美舍小区	陈瑶	13971039632
108	后湖街	岱家山	后湖街岱家山社区老年人服务中心	锦秀街1号星河2049小区8-1商铺	向世苹	13125086131
109	塔子湖街	汉口花园	塔子湖街道汉口花园社区椿萱屋老人照护中心	美联时光里二期3号楼一层	康东宇	15337215573
110	塔子湖街	余华岭	塔子湖街道余华岭社区椿萱屋老人照护中心	余华岭佳园B区余华岭党群服务中心三楼	李小姣	15607146110
111	塔子湖街	石桥	塔子湖街道悦年华老年颐养中心	江岸区兴业路31号	陈霞	15549054179
112	塔子湖街	美联	塔子湖街道美联社区椿萱屋老人照护中心	石桥村城中村改造K7地块,美联·城仕小区1、2层(商铺1#)	武斌	13006380817
113	塔子湖街	金桥汇	塔子湖街金桥汇社区老年人服务中心	华隆路79号11栋3楼	李华芳	13986233281

114	塔子湖街	石桥	塔子湖街石桥社区老年人服务中心	江岸区后湖大道翠柏路2号石桥社区居委会	芦霖	18971513043
115	塔子湖街	君安	塔子湖街君安社区老年人服务中心	秋桂街19号汉口花园六期	徐秋红	82287276
116	塔子湖街	新苗	塔子湖街新苗社区老年人服务中心	星悦城三期五栋116门面	李莉	18571558171
117	塔子湖街	跃进	塔子湖街跃进社区老年人服务中心	春兰街99号特1号	张静	18907186919
118	塔子湖街	越秀	塔子湖街越秀社区老年人服务中心	越秀星汇君泊7/8栋底商门面	武斌	18064119830
119	塔子湖街	尚荣	塔子湖街尚荣社区老年人服务中心	融创公园壹号一期4栋	余妮娜	15571602738
120	塔子湖街	塔新	塔子湖街塔新社区老年人服务中心	莲湖路66号	吴娟	19971545452
121	塔子湖街	华汇	塔子湖街华汇社区老年人服务中心	汇悦天地三期11栋1单元	黄小文	13886606724
122	百步亭社区	景兰苑	百步亭景兰苑社区椿萱屋老人照护中心	百步亭花园安居路306号	胡明珠	18986267511
123	百步亭社区	现代城	百步亭现代城社区椿萱屋老人照护中心	现代城一区111栋101室	张红霞	13971525209
124	百步亭社区	一居	百步亭一居委会社区老年人服务中心	安居路18号安居苑D区404栋三单元101室	刘波	18572837018
125	百步亭社区	二居	百步亭二居委会社区老年人服务中心	百步亭花园路73号二居委会201活动室	黄琼	13212704511
126	百步亭社区	三居	百步亭三居委会社区老年人服务中心	三居委会活动室内	乐曼丽	13419512675
127	百步亭社区	四居	百步亭四居委会社区老年人服务中心	百步亭安居路106号百步龙庭103栋一楼	陶晴	13476171359
128	百步亭社区	悦秀苑	百步亭悦秀苑社区老年人服务中心	百步亭幸福街25号	俞颖	18071126335
129	百步亭社区	文卉苑	百步亭文卉苑社区老年人服务中心	文卉苑208栋2楼	刘晋君	13554272761
130	百步亭社区	幸福时代	百步亭幸福时代社区老年人服务中心	后湖大道335号幸福时代居委会2楼活动室	邹丹	13886105550
131	百步亭社区	管委会	百步亭社区老年人服务中心	百步亭社区老年大学内	黄佳妮	18627889519

(二) 老年食堂(助餐点)

序号	街道	社区	单位名称	地址	负责人	食堂电话
1	大智街	保成	大智街道中心食堂	江岸区铭新街16号	刘小兵	15377691667

2	一元街	岳飞	一元街中心食堂	江岸区胜利街 241 号	任小方	82785337
3	车站街	华清	车站街道中心食堂	江岸区新直街 46 号	张静	18571879299
4	车站街	三德里	三德里社区助餐点	黄兴路 49 号 3 楼	任沛霖	17754422376
5	四唯街	袁家	四唯街中心食堂	江岸区袁家墩 118 号 1 楼	付祖平	82736585/ 18986034218
6	四唯街	六合	六合社区助餐点	沿江大道 229 号棕榈泉 7 栋 1 楼六合社区椿萱屋老人照 护中心	韩虹	15871828466
7	永清街	吉林	吉林社区助餐点	张自忠路 10 号	徐少兰	18971092461
8	永清街	仁义	仁义社区助餐点	滑坡后街 6 号	葛飞	15871772337
9	球场街	同庆阁	同庆阁社区助餐点	大智路地铁站 G 出口京汉城 市广场 1 楼	杨超	13147157393
10	西马街	光荣坊	光荣坊社区助餐点	渣家左路 86 号	龚莉娟	16607134247
11	台北街	宝岛	台北街道中心食堂	江岸区台北街台北一路宝 岛公园平层楼房（公园 1 号 门）	王春姣	15327415743
12	台北街	桃源	交通厅宿舍助餐点	台北二路 12-40 号	张壮	15327415743
13	劳动街	惠中	惠中幸福食堂	江岸区惠济路 29 号	陈伟	18207128975
14	花桥街	科苑	科苑社区助餐点	后九万方三村	郭威	13307198101
15	花桥街	育才	花桥街道中心食堂	江岸区育才三村 49 号	郭威	13307198101
16	二七街	江码	江码社区助餐点	沿江大道 336 号	曾小珍	18986209458
17	二七街	火箭军	火箭军社区食堂	工农兵路 32 号	沈乐华	13966907553
18	新村街	盛锦	盛锦社区助餐点	二七花园小区	顾亮	18086061868
19	新村街	铁北	铁北社区幸福食堂	新江岸四村 20 号	顾亮	18086061868
20	丹水池街	汉黄	丹水池街汉黄社区 食堂	汉黄路 24 号	顾亮	18086061868
21	后湖街	东方	后湖街东方社区老 年人食堂	江岸区后湖兴业南路 8 号东 方华府 5 栋 1 楼	黄晶	13995551258
22	后湖街	香园	后湖街道中心食堂 （香园）	江岸区后湖街后湖五路鼎 盛华城 6-112 商铺	杨大鹏	13907222635

23	后湖街	十大家	嵌入式食堂	百步亭路 118 号世纪城 5-2-1	肖桂梅	13277990809
24	塔子湖街	君安	塔子湖街君安社区 老年食堂	江岸区秋桂街 19 附 2 号(汉 口花园六期)	彭璇	18062685078
25	塔子湖街	新苗	塔子湖街新苗社区 老年食堂	江岸区后湖大道星悦城三 期 5-113 门面	武斌	18064119830
26	塔子湖街	海悦	老年餐桌便民助餐 点	华盛路光明坊商业街 14 号 楼	杨丹	18040506419
27	塔子湖街	跃进	跃进社区食堂	跃进社区	李春玲	13807100599
28	百步亭	二居委会	二居幸福餐车	温馨苑 CD 区 408 栋旁	顾亮	18086061868
29	百步亭	景兰苑	百步亭社区景兰苑 居委会爱心餐吧	江岸区百步亭社区安居路 306 号	顾亮	18086061868
30	百步亭	悦秀苑	百步亭社区悦秀苑 居委会居家便民食 堂	江岸区百步亭社区百步亭 花园幸福街 25 号	顾亮	18086061868
31	百步亭	现代城	百步亭社区老年中 心食堂(现代城)	百步亭花园社区现代城三 区 ST-01.02 号商网	胡克勤	15071498181

三、养老机构名单

序号	养老机构名称	地址	联系电话	类型
1	江岸区铭新社区养老院	江岸区黄石路铭新街 93 号	15007171845	社会办
2	江岸区岳飞社区养老院	江岸区黄兴路 21 号	13971543529	社会办
3	江岸区球新社区养老院	江岸区球新社区 11 栋 3 单元	027-82822023	社会办
4	武汉椿萱茂养老服务有限公司	武汉市江岸区高雄 88 号	027-85778918	社会办
5	武汉市江岸区西马街综合养老服务中心	江岸区西马街高雄路 15 号	13545863075	社会办
6	江岸区三合社区养老院	江岸区劳动街劳动新村 A 栋 1 号	027-82426320	社会办
7	江岸区惠中社区养老院	江岸区惠济路 47 号	027-82818113	社会办
8	武汉市江岸区日月心养老院	武汉市江岸区黄浦路 39 号 2 栋 2、3、4 整层、一楼 19 附 7 号、19 附 4 号	15377007105	社会办
9	江岸区长航社区养老院	江岸区三眼桥一村 158 号	027-82281002	社会办
10	江岸区红桥村社区养老院	江岸区红桥村还建房 H4H5 地块 8 号楼 二层 N819N820 号商铺	17671445194	社会办
11	江岸区韦桑社区养老院	江岸区工农兵路 120 号 C 栋	027-82223008	社会办

12	江岸区航务社区养老院	江岸区二七横路 38 号	15071083121	社会办
13	江岸区铁南社区养老院	解放大道 2237 号	027-82909851	社会办
14	江岸区新马社区（董老师）养老院	江岸区方舟花园 3-3-1	15971466598	社会办
15	江岸区源生养老院	江岸区黑泥湖 87 号	027-82323780	社会办
16	江岸区惠民颐养院	江岸区后湖街惠民苑社区 5 号楼商铺	15071208732	社会办
17	江岸区后湖街道幸福综合养老服务中心	江岸区幸福街 19 号圣城·阳光丽景 1 号楼 1 层 6-9 室，2 层 1-11 室，3 层 1-11 室	15337227597	社会办
18	江岸区幸福社区养老院	江岸区幸福二路圣城阳光丽景	15337227597	社会办
19	江岸区东方社区养老院	江岸区后湖兴业路 163 号 2 栋商铺 1	13098805988	社会办
20	江岸区新荣社区养老院	江岸区后湖大道 360 号	027-82339928	社会办
21	武汉润济养老院有限公司	江岸区兴业路 33 号石桥村还一商业体	027-88869996	社会办
22	江岸区塔子湖街道康福综合养老服务中心	江岸区华隆路 7 号百步亭金桥汇二期集中商业 1 栋商业 2-3 层、9 栋 2 层	18171413180	社会办
23	武汉市江岸区社会福利院	江岸区谏家矶街兴盛路 203 号	027-82350251	公办

江岸区社会福利院简介

江岸区社会福利院是江岸区民政局下属的社会福利公益一类事业单位，始建于 1962 年，是一所主要承担全区特困人员公费供养和社会老人普惠型自费代养的公办养老机构。

院区共有四栋楼，占地面积约 15 亩，建筑面积近 3 万平方米，可供床位 600 张，分为自理区、护理区、特困人员照护区和认知症专区四个护理服务区域。

自理区为两室一厅家庭式公寓，护理区有单人间、双人间、六人间等房型。院内所有老人房间均配有智能呼叫系统、电视、空调及洗衣机等服务设备。

院内还设有食堂、超市、舞蹈室、书画室、阅览室、棋牌室、影音室、手工制作室及康复室等多个功能室，可有效满足老人生活休闲和精神文化需求。

四、江岸区民政局、各街道养老服务工作联系方式

江岸区民政局：82739261（机构养老）、82739226（社区居家养老）

江岸区各街道及百步亭社区社会事务办电话号码

序号	街道/百步亭社区	座机
1	大智街道	82819697 / 82817908
2	一元街道	82785515
3	车站街道	82243389
4	四唯街道	82736579
5	永清街道	82287317
6	球场街道	82268095
7	西马街道	50757833
8	台北街道	85774600
9	劳动街道	82879526
10	花桥街道	82860087
11	二七街道	82909566 / 82912166
12	新村街道	50766232
13	丹水池街道	82314232
14	后湖街道	82925196
15	塔子湖街道	82915196
16	百步亭社区	82290051