

解读

《2021年江岸区推进高效办成一件事优化政务服务实施方案》

坚持以企业群众办事需求为导向，以制度创新和流程优化为突破口，围绕高效办成一件事，强力推进政务服务“一网通办”“一窗通办”“一事联办”“跨市通办”，推动实现事项管理全统一、业务系统全联通、统一受理全覆盖、重点事项办理全提速，打造规范高效便捷的政务服务环境，全面提升企业群众获得感、满意度。2021年，全区实现100项主题事项“一事联办”，全程网办事项比例达80%以上，区、街、社区政务服务大厅全面推行“一窗通办”，“鄂汇办”武汉旗舰店移动办事项400项，“秒报秒批”事项50项，自助政务服务终端事项达300项，“全市通办”事项200项，更多高频事项“跨市通办”，全力打造政务服务环境最优城区。

主 要 任 务



「深化“五减”，推动服务事项精简优化」

「做实“五通”，推动线上线下融合升级」

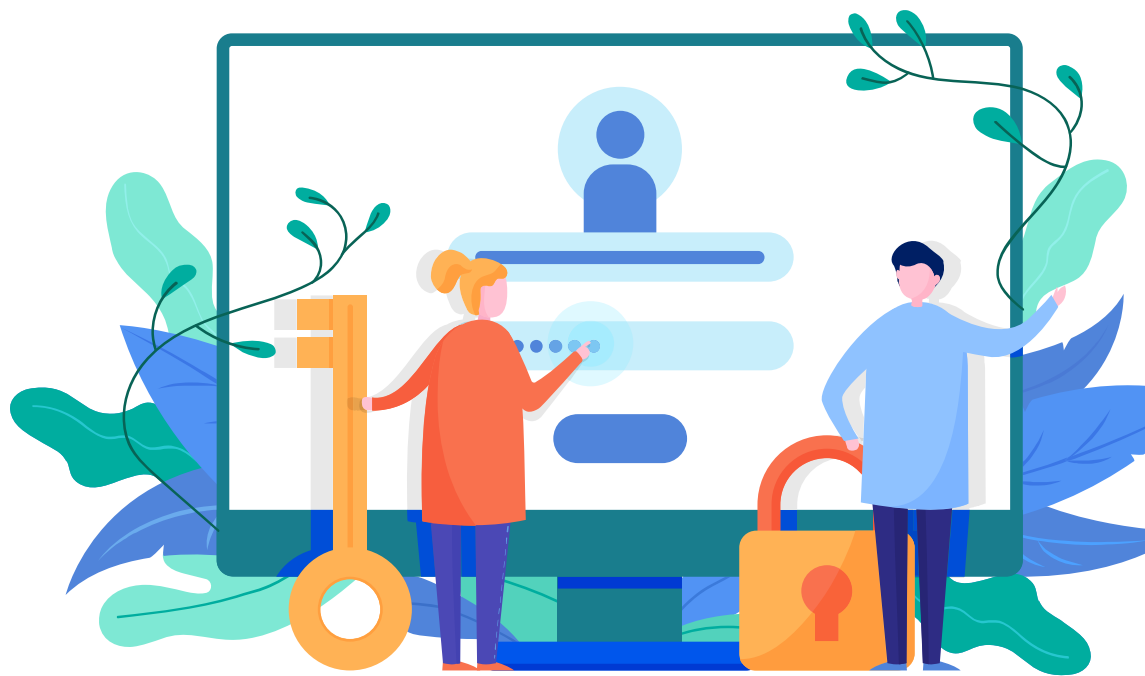
「突出重点，大力推进“一事联办”」

「审管联动，加快推进“一网通管”」

「夯实基础，强化政务服务支撑保障」

（一）深化“五减”，推动服务事项精简优化

- 立足办事企业群众需求，着眼最大限度便利高效，进一步优化办事流程，切实解决材料多、证明多、办事难、办事繁等突出问题，推进更深层次、更高水平的减事项、减环节、减材料、减时限、减跑动次数。
- 1. 精简行政审批事项
- 2. 持续开展对标优化行动
- 3. 创新审批服务方式
- 4. 强化事项规范管理
- 5. 规范审批中介服务



(二) 做实“五通”，推动线上线下融合升级

- 坚持问题导向，围绕用户通、系统通、数据通、证照通、业务通，大力优平台、强功能、汇数据、促应用，加快政务服务一体化发展，提升线上线下办事服务体验。
- 1. 深化“一网通办”
- 2. 推进“一窗通办”
- 3. 推进“跨市通办”“全市通办”



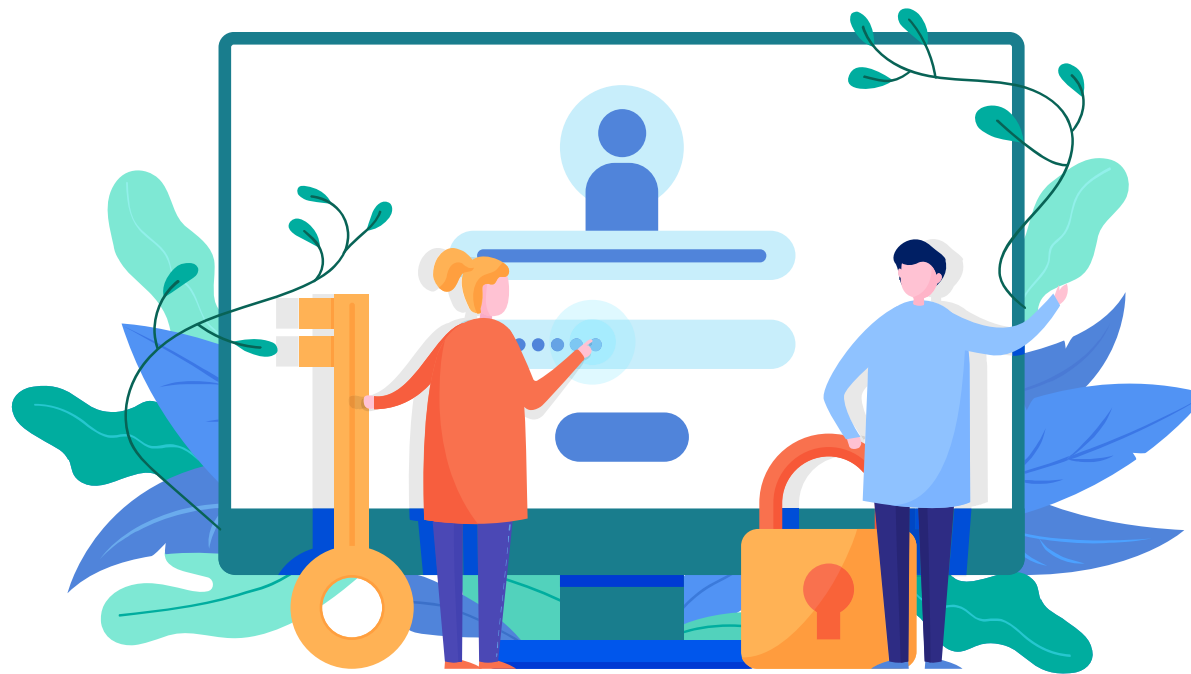
（三）突出重点，大力推进“一事联办”

- 突出营商环境和民生热点，将多个政务服务事项集成为以企业群众视角的“一件事”，按照“一套工作机制、一份定标文件、一份办事指南、一张申请表单、一个综合窗口”要求，实施业务流程革命性再造，系统重构跨部门跨层级跨区域协同办事流程，推进100项以上政务服务事项实现“一事联办”。
- 1. 加强多应用场景“一事联办”
- 2. 大力推进工程建设领域“一事联办”
- 3. 大力推进涉企商事服务全生命周期“一事联办”
- 4. 大力推进民生高频事项“一事联办”



（四）审管联动，加快推进“一网通管”

- 依托省“互联网+监管”系统，健全监管工作规范体系，提升监管规范化、精准化、智能化水平。
- 1. 监管事项全统一
- 2. 监管系统全联通
- 3. 监管数据全共享
- 4. 监管业务全覆盖
- 5. 监管行为全留痕



（五）夯实基础，强化政务服务支撑保障

- 围绕制度化、专业化、体系化、便利化，加强制度、技术保障、队伍、基层服务体系建设，破壁垒、补短板、强支撑，为优化政务服务打下坚实的体制机制及人力物力基础。
- 1. 强化制度保障
- 2. 强化技术保障
- 3. 强化队伍保障
- 4. 强化基层服务



工 作 措 施

01.



加强组织领导

02.



03.



强化群众满意标准

04.



完善考核评估

强化宣传引导